

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2019 року

Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Податок, Терміни подання

Респондент: АТ "Чернігівобленерго"
Найменування: 14000, м. Чернігів, вул. Готца, 40
Місцезнаходження: (поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, улица/проспект, площа тощо).

№ Брандману (керувач, № внутрішній/абоненту)

Код послуги	Тип послуги	Код града	Загальна кількість зверлень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Приєднання до мереж систем розподілу:	B	522	522	0	4-15			
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом, договором про приєднання:	010	522	522	0	4-15			
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5**)	015	377	377	0	5-14			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	020	327	327	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	50	50	0	10 роб. днів			
S1.2	подання робочої вапурги для проведення виробування, електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	22	22	0	1-05			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	11	11	0	5 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок. Заовиника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	11	11	0	1-00			
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	123	123	0	1-66			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	44	44	0	1-16			
S2	Видача:	060	79	79	0	1-94			
S2.1	наперогового примірника укрупненого договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	121	121	0	1-26			
S2.2	підписаного ОСР виконуючу локалі розподілу (пункт 2.1.4**)	070	121	121	0	3 роб. дні			
S3	Видовлення електромагнітної електропостачання споживача:	080	402	402	0	1-42			
S3.1	якщо була відключена за наявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	3-00			
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	356	356	0	1-41			
S3.2.1	у міській місцевості	095	252	252	0	1-20			
S3.2.2	у сільській місцевості	100	104	104	0	1-91			
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	45	45	0	1-42			
S3.3.1	у міській місцевості	110	23	23	0	1-39			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	22	22	0	1-45			
S4	Передача лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	24	24	0	3-54			
S5	Розгляд зверень/сверг/претензій споживачів:	125	519	519	0	11-85			
S5.1	розгляд зверень/сверг/претензій споживачів (якщо під час розгляду зняття технічного перевиру або проведення експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	130	457	457	0	11-91			
S5.2	розгляд зверень/сверг/претензій споживачів (якщо під час розгляду зняття технічного перевиру або проведення експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	2	2	0	18-50			
S5.3	розгляд зверень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	3	3	0	4-33			
S5.4	розгляд зверень (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	57	57	0	11-54			
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	36	36	0	9-75			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	21	21	0	14-62			
S5.5	розгляд зверень споживачів щодо відшкодування збитків, заваних внаслідок неспроможності ОСР пов'язаній якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом:	165	1588	1588	0	5-75			0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКСТ від 14-березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКСТ від 14-березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКСТ від 14-березня 2018 року № 311



Керівник (власник)

Виконавець

Кульгейко З.О.д. (П.І.Б.)

Розділ

факс:

(0462) 654-770

електронна пошта: z.troshchenko@energy.com.ua

М.В. Ільницький
(П.І.Б.)